

2022年6月

会員のみなさまへ

中国労働金庫  
理事長 戸守 学  
公印省略

## 2022年7月のオンラインサービス一時休止について

いつも<中国ろうきん>をご利用いただき誠にありがとうございます。

<中国ろうきん>では、下記の期間においてオンラインサービスの休止を予定しております。システム停止中は、ろうきんカードによるお取引、ろうきんダイレクトの各種サービス等をご利用いただくことができません。

組合員のみなさまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. オンラインサービス休止予定期間

2022年7月17日（日）～ 2022年7月18日（月・祝）

#### 2. サービスごとの休止時間

サービスごとの休止時間は以下のとおりです。

##### (1) ろうきんカードによるお取引

サービス内容	サービス休止期間
ATM取引	2022年7月17日（日） 21:00 ～ 7月18日（月・祝） 6:00

※提携金融機関や、コンビニを含むすべてのATM取引をご利用いただくことができません。

※デビットカード、Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスもご利用できません。

##### (2) ろうきんダイレクト

サービス内容	サービス休止期間
インターネットバンキング	2022年7月17日（日） 21:00 ～ 7月18日（月・祝） 6:00
テレフォンバンキング	2022年7月17日（日） 20:00 ～ 7月18日（月・祝） 7:00
ヘルプデスク	2022年7月17日（日） 20:00 ～ 7月18日（月・祝） 9:00

※ろうきんダイレクトのすべてのサービスをご利用いただくことができません。

※投資信託の商品・制度に関するヘルプデスクへのお問合せ受付時間は平日9:00～17:00です。7月16日（土）～7月18日（月・祝）はお問合せいただけませんので、予めご了承ください。

(3) スマホ決済サービス (LINE Pay・J-Coin Pay・PayPay・Bank Pay)

サービス内容	サービス休止期間
残高チャージ 口座登録	2022年7月17日(日) 21:00 ~ 7月18日(月・祝) 6:00

※Bank Payは、ろうきん普通預金口座からのお支払いはご利用いただけません。

(4) ろうきんアプリ

休止となるサービス内容	サービス休止期間
残高・明細 ろうきんダイレクト 税金支払い Webお知らせ(新規) 住所変更 かんたん通帳	2022年7月17日(日) 21:00 ~ 7月18日(月・祝) 6:00

※ろうきんアプリは上記一部サービスをご利用いただくことができません。

なお、2022年7月18日(月・祝) 2:00~6:00は、システムメンテナンスのため、ろうきんアプリにログインいただけません。

※かんたん通帳は、上記時間帯は、新規口座登録、残高・入出金明細が更新されません。

(5) ネット口座振替受付サービス

サービス内容	サービス休止期間
口座登録	2022年7月17日(日) 21:00 ~ 7月18日(月・祝) 6:00

※収納機関のホームページからインターネットを通じて行う口座振替契約の申し込みがご利用いただけません。

以上